



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione generale di **ESAPT SRL** descrive in questo documento i suoi valori ed i suoi obiettivi, così al fine di condividerli con tutte le parti interessate. L'attenzione verso il miglioramento pone le basi del SGQ definito, per l'ottimizzazione della gestione delle risorse aziendali.

Il personale è chiamato a fornire un contributo essenziale e permanente a questo processo, nella logica del coinvolgimento nel conseguimento degli obiettivi.

La direzione garantisce il suo impegno:

- all'osservanza scrupolosa delle leggi e dei regolamenti dello stato in ambito di attività dell'impresa, della sicurezza del lavoro;
- ad assicurare che le risorse umane siano sempre formate ed addestrate per affrontare al meglio i processi innovativi, le nuove sfide e nuove richieste dall'esterno;
- a valutare rischi e opportunità, per rafforzare il raggiungimento degli obiettivi volti a garantire in modo uniforme la sicurezza e la qualità di prodotti e servizi;
- al miglioramento costante di tutti i processi e il sistema di gestione nel suo complesso promuovendo un'organizzazione che faciliti e supporti il miglioramento continuo;
- sul coinvolgimento dei fornitori rilevanti per la qualità;
- sulle risorse economiche ed organizzative, strutturali, strumentali, informatiche;
- sulla soddisfazione del cliente, sull'identificazione delle sue esigenze, presenti e future;
- sul miglioramento continuo;
- a programmare, almeno annualmente un incontro con tutte le risorse per la condivisione di informazioni documentate, assieme agli obiettivi, risultanze degli audit, andamenti e contesto aziendale, valutazione rischi ed opportunità, non conformità.

I principali obiettivi della Direzione sono:

- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del cliente, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e prevenire i reclami consegnando al cliente un prodotto di alto valore;
- Definire e monitorare indicatori di performance o KPI (Key Performance Indicator) per misurare le proprie prestazioni generali e identificare in modo oggettivo i nuovi obiettivi da perseguire;
- Operare nel pieno rispetto delle normative ambientali applicabili e obiettivi di miglioramento continuo per la riduzione degli impatti ambientali delle nostre operazioni;
- Garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro sicuro, salubre e funzionale.

La Direzione è sempre disponibile per chiarire con tutti i suoi collaboratori elementi o fatti che non risultassero chiari e si impegna a mantenere una costante attenzione per dimostrare, in concreto, la serietà e l'importanza dell'impegno assunto.

Sassuolo, 24 settembre 2026

CEO Lusetti Davide

Lusetti Davide

RSQ Lusetti Sergio

Lusetti Sergio